

Heldags-seminar

Rolleportaler

- Genvej til et brugervenligt intranet

Torsdag den 4. juni 2009

I samarbejde med Fionia Bank
Vestre Stationsvej 7, 5100 Odense C

Rolleportaler breder sig på danske intranet

Rolleportaler er blevet en populær måde at prioritere og strukturere indhold på intranettet. Det har vist sig at være en hurtig og effektiv måde at give medarbejdere en brugerbaseret indgang til relevant information. I stedet for at skulle lede efter indhold mange forskellige steder, kan medarbejderen finde alt indhold nødvendigt for en arbejdsopgave eller en rolle i én, samlet portal. Dermed gør rolleportaler det også lettere for medarbejderne at skifte mellem forskellige typer af arbejdsopgaver.

Rolleportaler er relevante for alle virksomheder

Rolleportaler skal forstås bredt - og er ikke begrænset til særlige typer af roller. Rollerne afhænger af behovet i virksomheden. På danske intranet ses bl.a. særlige indgange til indhold for **den nye medarbejder, lederen, den IT-ansvarlige, projektlederen, indkøberen, kunderådgiveren, ekspedienten, sikkerhedsrepræsentanten, intranet-redaktøren** og mange flere.

Den vigtigste udfordring er at afgrænse og prioritere de roller, der giver bedst mening i den enkelte virksomhed. Når det er sket, er det som regel både nemt og hurtigt at lokalisere og prioritere det relevante indhold - bl.a. ved at involvere de pågældende brugere. For ofte eksisterer indholdet allerede, blot spredt rundt på forskellige dele af intranettet.

Bliv bedre rustet til at prioritere og udnytte rolleportaler i din virksomhed

Seminaret vil klæde dig på til at vurdere, hvordan din virksomhed kan blive bedre til at udnytte rolleportaler. Det sker via aktuelle cases fra Fionia Bank, Jyske Bank, Helsingør Kommune og Coop. Desuden giver Marianne Lykke Nielsen fra Danmarks Biblioteksskole dig indblik i begrebet 'persuasive design'.

Og der er mulighed for at blive inspireret af og diskutere de andre deltageres intranet - og eventuelle rolleportaler - via skærmdumps.

Seminaret arrangeres af Intra2 | Netværk om intranet i samarbejde med Fionia Bank.

Hvem bør deltage?

Seminaret vil give inspiration og ny viden til alle, der ønsker at gøre intranettet mere brugervenligt og brugbart for medarbejderne – enten i forbindelse med videreudvikling eller relancering af intranettet.

Forberedelse

Alle deltagerne skal udfylde et kort spørgeskema og indsende eksempler fra eget intranet.

Tilmelding og betaling

Deltagelse koster 2.500 kr. for betalende Intra2-medlemmer (også for én kollega) og 3.500 kr. for ikke-medlemmer. Tilmelding sker på www.intra2.dk eller til netværkskoordinator Signe Bjerre på signe@intra2.dk.

Tilmeldingsfrist er onsdag den 21. maj. Tilmelding er bindende 14 dage før seminaret.

NB: Giv en kollega et tip

Du er velkommen til at sende programmet til en kollega, som arbejder med intranet – enten i din egen virksomhed eller i andre virksomheder.

Program for seminar

- 09.00-09.30 Velkomstkaffe - og mulighed for at se eksempler fra deltagernes egne intranet.
- 09.30-09.45 **Velkomst og introduktion til dagens tema**
v. Mads Richard Møller, Intracom Consult
- 09.45-10.30 **Fionia Bank: Rolleportaler - en sikker start for intranettet**
v. Kim Andersen, Intranetansvarlig
Rolleportaler var allerede fra første dag det bærende element i Fionias intranet. Det var en effektiv måde hurtigt at gøre indhold tilgængeligt for bankens største og vigtigste medarbejdergrupper: De kundevedtede rådgivere. Her kan rådgiverne på én side finde alle relevante værktøjer, nyheder og informationskilder til det daglige arbejde. Konceptet er løbende blevet justeringer og styrket - og der er kommet et par nye rolleportaler til.
- 10.30-10.40 Pause og netværk
- 10.40-11.35 **Jyske Bank: Lederportalen**
v. Cecilia Felding, Intranetredaktør
Jyske Bank har siden 2004 arbejdet målrettet med rolleportaler: Først for kundevedtede rådgivere, så for IT-medarbejdere, så en 'senior-portal' for tidligere medarbejdere og endeligt en lederportal. Lederportalen har været efterspurgt i lang tid – både fordi lederne er en forretningskritisk medarbejdergruppe, fordi de har et stort informationsbehov og fordi de har begrænset tid foran intranettet. 1. marts i år gik den nye lederportal i luften.
- 11.35-12.15 **Rolleportaler som 'motiverende design'**
v. Marianne Lykke Nielsen, lektor, ph.d. Danmarks Biblioteksskole
Begrebet 'persuasive design' handler om at motivere brugere til en bestemt adfærd, fx at guide brugerne til at udvælge og bruge informationer i forhold til en konkret brugssituation. Principper for motiverende, 'persuasive design', kan således anvendes til at udvikle en god og effektiv rolleportal på intranettet, som er målrettet konkrete brugeres konkrete informationsbehov og brugssituationer. Vi hører om baggrunden for persuasive design og oversætter begreberne og erfaringerne til arbejdet med rolleportaler på intranettet.
- 12.15-13.00 Frokost og netværk
- 13.00-13.50 **Helsingør Kommune: Rolleportaler for kontorelever, indkøbere, sikkerhedsrepræsentanter, politikere, portalredaktører - og mange flere!**
v. Vibeke Normann, Intranetansvarlig
Helsingør Kommune relancerede deres intranet i 2008. Det indeholder bl.a. en række rolleportaler under menupunktet: "Jeg er...". Der oprettes kun rolleportaler, hvis brugerne og indholdsleverandørerne selv ser et behov – og tager initiativ til den. Det har efter blot et år skabt syv meget forskellige rolleportaler. Og det forventes, at det kun er starten på en lang række rolleportaler på tværs af forvaltninger og geografiske enheder.
- 13.50-14.40 **Coop Danmark: Rolleportaler for butiksmedarbejdere - fra Skagen til Gedser**
v. Dinah West Kirknaes, Webmaster
I 2007 lancerede Coop Danmark en ny, rollebaseret virksomhedsportal, som skal sikre at information, nyheder og værktøjer målrettes den enkelte butik, den enkelte afdeling og den enkelte medarbejder - fra bageren i SuperBrugsen i Skagen til slagteren i Dagli' Brugsen i Gedser. Det er en meget kompleks udfordring, der stiller store krav til hele organisationen. Men det er også en nødvendig effektivisering af den interne information.
- 14.40-15.00 Pause, kaffe, kage og snak
- 15.00-15.50 **Opsamling og sparring: Sådan styrker du dit intranet med rolleportaler**
Faciliteret af Mads Richard Møller
Deltagerne bruger dagens oplæg som afsæt for afgrænsning af relevante rolleportaler og forbedring af eksisterende rolleportaler. Det sker bl.a. via sparring med andre deltagere.
- 15.50-16.00 **Afrunding af dagen**
v. Mads Richard Møller