

Heldags-seminar

Intranet Governance

- Vejen til et forretningskritisk intranet

Onsdag den 6. maj 2009

I samarbejde med FOA

Staunings Plads 1-3, 1607 København V

Intranet Governance: Få styr på intranettet

Intranet governance handler om at styrke de organisatoriske rammer for intranettet, så det opfylder brugernes behov her-og-nu - og samtidigt udvikler sig løbende i takt med nye behov hos brugere og virksomhed.

God intranet governance sikrer klarhed omkring prioritering og kvalitetssikring af indhold, fastlægger en hensigtsmæssig arbejdsdeling mellem de IT- og de kommunikationsansvarlige og sikrer at ledelsen bakker op om intranettet – både i form af resurser og som aktive brugere.

Bliv bedre rustet til at vurdere og udvikle jeres intranet governance

På seminaret får du inspiration og værktøjer, så du kan vurdere hvor og hvordan du skal styrke jeres Intranet Governance - både på strategisk og operationelt niveau. Og du bliver klædt på til at vurdere hvilken governance-model, der passer bedst til din virksomhed og dit intranet.

På seminaret får du inspiration via cases fra Arla Foods, Simcorp, Folketingets Ombudsmand og Udenrigsministeriet. Desuden giver Hanne Schou-Rode fra Impact Consult overblik over forskellige governance-modeller, og der er paneldiskussion, hvor vi diskuterer udfordringer med deltagerne.

Desuden er der – som altid – mulighed for at blive inspireret af og diskutere de andre deltagers intranet via skærmdumps.

Seminaret arrangeres af Intra2 | Netværk om intranet i samarbejde med FOA.

Hvem bør deltage?

Seminaret vil give inspiration og ny viden til alle der har strategisk, indholdsmæssig eller teknisk ansvar for intranet – enten i forbindelse med etablering, drift, videreudvikling eller relancering.

Forberedelse

Alle deltagerne skal udfylde et kort spørgeskema og indsende eksempler fra eget intranet.

Tilmelding og betaling

Deltagelse koster 2.500 kr. for betalende Intra2-medlemmer (også for kolleger) og 3.500 kr. for ikke-medlemmer. Tilmelding sker på www.intra2.dk eller til netværkskoordinator Signe Bjerre på signe@intra2.dk.

Tilmeldingsfrist er onsdag den 22. april. Tilmelding er bindende 14 dage før seminaret.

NB: Giv en kollega et tip

Du er velkommen til at sende programmet til en kollega, som arbejder med intranet – enten i din egen virksomhed eller i andre virksomheder.

Program for seminar

- 08.30-09.00 Velkomstkaffe - og mulighed for at se eksempler fra deltagernes egne intranet.
- 09.00-09.30 **Velkomst og introduktion til dagens tema**
v. Mads Richard Møller, Intracom Consult
- 09.30-10.30 **Overblik: Intranet governance i spændingsfeltet mellem IT, kommunikation, knowledge management og forretningsstrategi**
v. Hanne Schou-Rode, Direktør, Impact Consult
På baggrund af mange års erfaring inden for forretningsstrategi og knowledge management – bl.a. som overordnet intranet-ansvarlig i Novo Nordisk og som rådgiver for større virksomheder vedr. forretnings- og intranet-strategi og -governance – gennemgår Hanne forskellige facetter og forhold omkring intranet governance. Hun kommer bl.a. ind på spillet mellem central og decentral styring, og hvordan valg af governance-model hænger tæt sammen med virksomhedskultur og ledelsesform.
- 10.30-10.50 Pause og netværk
- 10.50-11.20 **Arla Foods: Tættere samspil mellem intranet og forretningen**
v. Martin Risgaard Rasmussen, Webmaster
Som ny Webmaster i Arla har en af opgaverne været at styrke den forretningsmæssige forankring af intranettet "My Work Place", som er baseret på SAP og derfor tæt integreret med Arla's forretningskritiske IT-systemer. Vi hører om arbejdet med at beskrive ansvar og opgaver mellem de intranetansvarlige, styrke forankringen på de enkelte mejerier samt sikre tættere samspil mellem strategi, planlægning og daglig koordinering.
- 11.20-12.00 **Panel-diskussion: Typiske governance succeser, faldgruber og veje videre**
Med Martin Risgaard Rasmussen, Arla Foods, Jonas Melchior Dahl, DONG Energy og Lillian Lykke Andersen, Dako. Faciliteret af Mads Richard Møller, Intracom Consult.
Ud fra erfaringer fra tre meget forskellige virksomheder samt spørgsmål fra deltagerne diskuterer panelet typiske udfordringer. Emnerne vil bl.a. være samspil mellem IT og kommunikation, ledelsesmæssig forankring samt placering af drifts- og udviklingsansvar.
- 12.00-13.00 Frokost og netværk
- 13.00-13.50 **Simcorp: Forskellige governance-modeller for intranet og wiki**
v. Maria Pedersen, Knowledge Manager
Simcorp benytter to meget forskellige værktøjer til intern videndeling og kommunikation: Intranettet Simlink og den faglige Wiki SAW. Mens intranettet er helt klart ejet og styret af ledelsen og kvalitetssikres dagligt, så er den faglige wiki i langt højere grad teknikernes eget medie. Vi hører om forskelle og ligheder i den måde de to digitale værktøjer bliver styret på samt hvordan de spiller sammen i det daglige arbejde.
- 13.50-14.40 **Folketingets Ombudsmand: Intranet governance i mini-udgave**
v. Karen Nedergaard, Intranet ansvarlig
Med under 100 medarbejdere er der hverken brug for eller resurser til en stor, formel governance struktur. Men der er i høj grad brug for en bevidst og effektiv styring af intranettet, så det understøtter virksomhedens strategiske mål og medarbejdernes daglige arbejde. En særlig udfordring er at undgå at alt afhænger af en enkelt person.
- 14.40-15.00 Pause, kaffe, kage og snak
- 15.00-15.45 **Udenrigsministeriet: Sådan holder du styr på Danmarks bedste intranet**
v. Bernhard Nordentoft, Intranetchef
Udenrigsministeriet er netop kåret som Danmarks bedste intranet. Det er resultatet af en målrettet indsats af det fire mand store Intranet-team, der både har formået at koble intranettet til ministeriets strategiske udfordringer og inddraget repræsentationer fra hele verden i forløbet. Vi hører om det organisatoriske set-up og de vigtigste sejre på vejen.
- 15.45-16.00 **Opsamling og perspektivering**
v. Mads Richard Møller og deltagerne